

## **Arianna Decorazioni**

via degli Archetti, 1 - 06080 - Palazzo di Assisi

Assisi - Perugia (IT) - P.IVA: 02928500541

Tel. & Fax: 075-8098167 - [info@ariannadeco.com](mailto:info@ariannadeco.com)

[www.ariannadeco.com](http://www.ariannadeco.com)

### **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Le presenti condizioni generali di vendita regolano i rapporti fra ARIANNA DECORAZIONI ed il cliente in relazione all'acquisto di prodotti effettuato sul sito [www.ariannadeco.com](http://www.ariannadeco.com), tramite la rete telematica.

Tali condizioni sono destinate a disciplinare esclusivamente i rapporti con il consumatore finale, mentre eventuali soggetti interessati a diventare rivenditori dei prodotti presentati nel sito sono pregati di contattare direttamente ARIANNA DECORAZIONI tramite e-mail o telefono.

Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti condizioni generali di vendita si rinvia alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 ed alla disciplina applicabile del Codice Civile.

### **DEFINIZIONI**

**ARIANNA DECORAZIONI:**

la ARIANNA DECORAZIONI di Arianna Farinelli, con sede legale in Via degli Archetti, 1, 06080, Assisi (PG), tel. e fax 075 8098167, e-mail: [info@ariannadeco.com](mailto:info@ariannadeco.com), P. I.V.A. 02928500541

**Cliente:**

il consumatore finale: la persona fisica o giuridica che, in relazione ai contratti di vendita conclusi con ARIANNA DECORAZIONI, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

**Parti:**

ARIANNA DECORAZIONI e il Cliente congiuntamente

**Sito:**

il sito internet contraddistinto dall'URL [www.ariannadeco.com](http://www.ariannadeco.com) di cui è proprietaria Arianna Farinelli.

**Prodotti:**

i beni venduti da ARIANNA DECORAZIONI al Cliente, indicati nella Conferma d'Ordine ed aventi le caratteristiche e le qualità descritte sul Sito.

**Conferma d'Ordine:**

l'accettazione del Cliente, inoltrata a ARIANNA DECORAZIONI tramite invio telematico, del prezzo unitario del Prodotto (ovvero del prezzo totale dei Prodotti, in caso di acquisto di più beni), delle spese di trasporto, delle caratteristiche e qualità del Prodotto (o dei Prodotti) e delle disposizioni contenute nel presente Contratto.

**Contratto:**

l'accordo, concluso tra ARIANNA DECORAZIONI e il Cliente a seguito dell'accettazione da parte di ARIANNA DECORAZIONI della Conferma d'Ordine, in forza del quale ARIANNA

DECORAZIONI si impegna a consegnare al Cliente i Prodotti, secondo le modalità e i termini di seguito specificati.

## **CONCLUSIONE E OGGETTO DEL CONTRATTO**

La conclusione del Contratto è determinata dalla ricezione da parte di ARIANNA DECORAZIONI della Conferma d'Ordine trasmessa dal Cliente mediante invio telematico e del pagamento attraverso il circuito PAYPAL ([www.paypal.it](http://www.paypal.it)).

Il Cliente, con l'invio della Conferma d'Ordine, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei rapporti con ARIANNA DECORAZIONI le disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di vendita.

Concluso il Contratto, con la ricezione della Conferma d'Ordine da parte di ARIANNA DECORAZIONI, quest'ultima provvederà ad inviare al Cliente un messaggio di posta elettronica contenente i dettagli del relativo ordine (prezzi, quantità e caratteristiche dei Prodotti).

## **DICHIARAZIONI, OBBLIGHI E GARANZIE**

ARIANNA DECORAZIONI vende sul Sito prodotti dipinti e decorati a mano all'interno del proprio laboratorio e stampe realizzate a partire dai prodotti precedentemente menzionati.

I Prodotti sono raffigurati e resi visibili sul Sito in modo accurato e corrispondente alle caratteristiche realmente possedute.

ARIANNA DECORAZIONI, in ogni caso, non è in grado di garantire l'esatta corrispondenza alla realtà in relazione alle immagini ed ai colori come appaiono sul monitor del Cliente.

Le Parti si danno reciprocamente atto che i prodotti presentati sul Sito possono non essere più disponibili o in vendita al momento dell'accesso al Sito da parte dell'utente e che i relativi prezzi possono essere soggetti ad aggiornamenti.

I prezzi sono espressi in Euro. Il presente contratto è disponibile e può essere concluso in lingua italiana e in lingua inglese.

Le richieste di acquisto provenienti da Paesi non compresi fra quelli selezionabili come paese di riferimento alla voce STATO al momento della registrazione al sito non potranno essere accettate da ARIANNA DECORAZIONI.

## **PAGAMENTI**

I Prezzi dei prodotti esposti sono comprensivi di I.V.A. Le spese di spedizione dei prodotti sono a carico del Cliente. Il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di spedizione deve essere effettuato dal Cliente al momento dell'ordine attraverso il circuito PAYPAL ([www.paypal.it](http://www.paypal.it)).

ARIANNA DECORAZIONI emette sempre fattura.

## **CONSEGNA DEI PRODOTTI**

La consegna dei PRODOTTI avviene in Italia, in Europa e nei Paesi selezionabili in fase di registrazione. La spedizione viene affidata alle poste italiane, salvo alcune eccezioni.

I prodotti sono spediti entro 3 gg dal ricevimento dell'ordine nel caso essi siano presenti in magazzino, in caso contrario sono spediti entro 5gg dal ricevimento dell'ordine.

Il tempo di consegna dipende dal luogo di destinazione ed è in genere di circa 3gg per l'Italia e 3-10 gg per i restanti paesi. Eventuali ritardi o discordanze sono da attribuire ai servizi postali.

Il costo delle spese di spedizione è fissato a 10 euro per l'Italia, 15 euro per gli altri paesi europei, 20 euro per le Americhe e 25 euro per Asia ed Oceania.

## **DIRITTO DI RECESSO**

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni di calendario dal giorno del ricevimento dei Prodotti.

Il diritto di recesso deve essere esercitato, entro il suddetto termine, attraverso l'invio di comunicazione scritta all'indirizzo della sede legale di ARIANNA DECORAZIONI da effettuarsi mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e facsimile ed e-mail, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Qualora i Prodotti siano già stati consegnati al Cliente, questi deve restituirli o metterli a disposizione di ARIANNA DECORAZIONI entro 10 (dieci) giorni di calendario decorrenti dalla data di ricevimento dei Prodotti. Le spese di spedizione dei PRODOTTI resi sono a carico del CLIENTE. I PRODOTTI resi dovranno essere integri e restituiti nel loro imballo originale, completo in tutte le sue parti.

ARIANNA DECORAZIONI si riserva di attivare la procedura di rimborso dopo aver controllato l'integrità dei PRODOTTI resi.

## **TEMPI E MODALITÀ DI RIMBORSO**

Se il diritto di recesso è esercitato dal Cliente conformemente alle disposizioni previste nelle presenti condizioni generali di vendita, ARIANNA DECORAZIONI provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate, al netto delle eventuali spese di spedizione addebitate al Cliente, nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui sia venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente.

Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nella CONFERMA D'ORDINE ed il Cliente che ha effettuato il relativo pagamento, il rimborso verrà effettuato nei confronti di quest'ultimo.

La valuta del riaccredito è sempre la stessa dell'addebito, in modo tale che il Cliente non subisca alcuna perdita in termini di interessi bancari. In ogni caso, le Parti si danno reciprocamente atto che ARIANNA DECORAZIONI non sarà in alcun caso ritenuta responsabile in relazione all'eventuale smarrimento o danneggiamento di Prodotti resi.

## **FORZA MAGGIORE**

Nell'eventualità del verificarsi di un caso di forza maggiore, la Parte inadempiente provvederà a informare immediatamente l'altra Parte. Qualora l'evento di forza maggiore si protragga per un periodo di oltre un mese, ognuna delle Parti avrà il diritto di recedere dal Contratto.

## **TUTELA DEI MINORI**

I minori di 18 anni non sono autorizzati, se non sotto il controllo di un familiare adulto, a trasmettere ordini tramite il modulo d'ordine on line.